



REGRAS CLARAS PARA UMA OPERAÇÃO SEGURA

Termos de Uso da Plataforma Notificamos

Condições de cadastro, contratação, pagamento e utilização dos serviços de notificações digitais.

HOMEMURBANO LTDA
CNPJ 23.248.665/0001-14

Versão 1.1 | Vigência: 13 de julho de 2026

notificamos.com.br | contato@notificamos.com.br

VISÃO GERAL

Antes de utilizar a plataforma

Estes Termos regulam o acesso e a utilização do site e do portal Notificamos, incluindo cadastro, aquisição de créditos, assinatura mensal, envio de notificações por canais digitais, consulta, relatórios, evidências e suporte.

Fornecedor	A plataforma Notificamos é operada por HOMEMURBANO LTDA , CNPJ 23.248.665/0001-14 , com sede na Rua Doutor Moraes Barbosa, 210, Centro, Barra do Pirai/RJ, CEP 27120-040.
------------	---

Aceitação e vínculo eletrônico

Ao criar conta, contratar ou usar os serviços, o usuário declara que leu e concorda com a versão vigente destes Termos e com a Política de Privacidade. Se agir em nome de empresa ou terceiro, declara possuir poderes para vinculá-lo. Quem não concordar deve interromper o uso antes da contratação.

O que estes Termos organizam

Tema	Conteúdo
Conta e acesso	Elegibilidade, cadastro, credenciais, autenticação e usuários autorizados.
Serviços	Canais digitais, evidências, relatórios, consulta pública e limites técnicos.
Contratação	Créditos avulsos, mensalidade, preços, pagamentos, cancelamento e arrependimento.
Conduta	Responsabilidades do cliente, usos proibidos, conteúdo e proteção de terceiros.
Operação	Disponibilidade, suporte, fornecedores, segurança, suspensão e encerramento.
Direitos	Propriedade intelectual, privacidade, responsabilidade, legislação e contato.

Transparência	Estes Termos não afastam direitos obrigatórios previstos na legislação, especialmente nas relações de consumo. Em caso de conflito, prevalecem as normas legais aplicáveis.
---------------	---

01

Cadastro, elegibilidade e segurança da conta

Quem pode utilizar

- Pessoas naturais civilmente capazes ou devidamente representadas.
- Empresas e organizações representadas por pessoa com autorização suficiente.
- Usuários que forneçam dados verdadeiros, completos, atualizados e compatíveis com a contratação.

A plataforma não é destinada à criação autônoma de conta por crianças ou adolescentes. O responsável por conta empresarial deve administrar os acessos internos e remover permissões quando deixarem de ser necessárias.

Dados cadastrais

Podem ser exigidos nome, e-mail, celular, CPF ou CNPJ e endereço, além de informações necessárias ao pagamento. O usuário responde pela exatidão desses dados e deve atualizá-los sempre que houver mudança.

Credenciais e autenticação

- A senha, o acesso Google e os códigos de autenticação são pessoais e não devem ser compartilhados.
- O usuário deve comunicar imediatamente suspeita de acesso indevido ou comprometimento da conta.
- Atividades realizadas por credenciais válidas poderão ser atribuídas à conta, sem prejuízo da investigação de fraude ou falha de segurança.
- A Notificamos poderá exigir validação adicional, limitar tentativas e bloquear temporariamente acessos suspeitos.

Conta empresarial e usuários

O gestor da conta pode autorizar outras pessoas. A empresa responde pela seleção, orientação e revisão desses acessos e pelas ações realizadas por seus usuários no âmbito da conta, observadas as responsabilidades individuais e a legislação.

Boa prática

Use senha exclusiva, mantenha seus dispositivos atualizados, revise usuários autorizados e encerre sessões em equipamentos compartilhados.

02

Serviços, canais e evidências digitais

Escopo da plataforma

Recurso	Descrição
Notificação por e-mail	Transmissão por infraestrutura de e-mail e registro dos eventos técnicos disponibilizados pelo canal.
Notificação por SMS	Envio ao número informado e registro do processamento e dos estados retornados pelo provedor.
Notificação por WhatsApp	Envio por integração oficial habilitada e registro dos estados fornecidos pela Meta ou pelo provedor autorizado.
Relatórios e comprovantes	Organização de conteúdo, identificadores, datas, eventos, hashes e demais evidências disponíveis.
Consulta pública	Página acessível por URL ou código específico para conferência das informações publicadas.
Carimbo do tempo	Registro temporal quando o recurso estiver contratado, configurado e tecnicamente disponível.

Limites dos registros

- Os estados dependem das informações efetivamente disponibilizadas pelos provedores e pelo dispositivo do destinatário.
- Envio, processamento, entrega, abertura, leitura e clique são eventos distintos e podem não ocorrer ou não ser informados pelo canal.
- Falhas de endereço, bloqueios, indisponibilidade do destinatário, filtros, operadoras e políticas de terceiros podem afetar o resultado.
- Relatórios consolidam evidências técnicas disponíveis e não criam eventos, declarações ou confirmações inexistentes.

Natureza do serviço

A Notificamos fornece tecnologia para comunicação e organização de evidências. Não presta consultoria jurídica, não substitui cartório, oficial de justiça, correio ou meio obrigatório definido por lei, contrato ou autoridade. O usuário deve avaliar a adequação do canal ao caso concreto.

Limites jurídicos e probatórios

A plataforma reúne registros que podem apoiar a análise da comunicação, sem substituir a avaliação jurídica do caso concreto nem prometer um resultado probatório automático.

03

Responsabilidades e uso permitido

Responsabilidades do cliente

- Possuir base jurídica e finalidade legítima para tratar dados e enviar cada comunicação.
- Identificar corretamente remetente e destinatário e revisar o conteúdo antes do envio.
- Obter autorizações, consentimentos ou poderes de representação quando forem necessários.
- Respeitar direitos autorais, marca, imagem, privacidade, sigilo e demais direitos de terceiros.
- Evitar dados excessivos e proteger dados sensíveis, segredos e documentos confidenciais.
- Manter cópias próprias dos documentos essenciais e acompanhar os resultados disponibilizados no portal.

Usos proibidos

Categoria	Exemplos proibidos
Ilegalidade e abuso	Fraude, ameaça ilícita, assédio, discriminação, perseguição, extorsão ou violação de ordem judicial.
Mensagens indevidas	Spam, campanhas sem fundamento, listas obtidas irregularmente ou comunicações enganosas.
Identidade	Falsidade, personificação, ocultação indevida de origem ou uso de dados cadastrais de terceiros sem autorização.
Segurança	Malware, exploração de falhas, automação não autorizada, sobrecarga, varredura ou tentativa de acesso a outras contas.
Conteúdo	Material ilegal, que viole direitos, exponha dados excessivos ou contenha arquivos maliciosos.
Revenda e desvio	Comercializar acesso, sublicenciar, copiar tecnologia ou usar a plataforma fora da finalidade contratada sem autorização.

Conteúdo do cliente

O cliente mantém a titularidade e a responsabilidade pelo conteúdo que envia. Concede à Notificamos autorização limitada para armazenar, processar, transmitir, reproduzir tecnicamente e gerar evidências apenas na medida necessária à execução, segurança, suporte e cumprimento legal do serviço.

Proteção de terceiros	A existência de um campo na plataforma não significa que qualquer dado possa ser inserido. O cliente deve avaliar necessidade, proporcionalidade e risco antes do envio.
------------------------------	--

04

Créditos, planos, preços e pagamentos

Créditos avulsos

A contratação avulsa corresponde a pagamento único. Os créditos adquiridos não expiram pelo decurso do tempo e permanecem no saldo até serem utilizados, estornados ou ajustados por hipótese legítima. O consumo depende do serviço e da operação confirmada na plataforma.

Plano mensal

O plano mensal possui renovação automática. A cada cobrança aprovada, novos créditos são adicionados ao saldo. Créditos não utilizados acumulam e não expiram. A concessão depende da confirmação da cobrança pelo provedor, e não apenas da criação ou do status nominal da assinatura.

Preços e faixas

Preços unitários e totais são calculados pelo catálogo ativo e exibidos antes da confirmação. A quantidade pode alterar a faixa de preço. A oferta apresentada no checkout, inclusive periodicidade, valor e quantidade, integra a contratação específica.

Pagamento

- Os meios disponíveis podem incluir cartão, Pix, boleto ou assinatura recorrente, conforme oferta e provedor habilitado.
- O pagamento pode ser recusado, analisado ou cancelado pelo provedor por segurança, inconsistência, limite ou regra própria.
- Dados completos de cartão são tokenizados pelo provedor; a Notificamos conserva apenas elementos necessários à operação e conciliação.
- Tributos, documentos fiscais e retenções seguem a legislação e os dados cadastrais fornecidos pelo cliente.

Cancelamento, arrependimento e reembolso

O cancelamento da renovação mensal impede cobranças futuras após sua efetivação, mas não desfaz ciclos já aprovados. Consumidores podem exercer direitos previstos na legislação, inclusive o direito de arrependimento quando aplicável. Pedidos são analisados considerando data, forma de contratação, uso de créditos, serviço executado e normas obrigatórias, sem renúncia a direitos legais.

Como solicitar

Envie a solicitação para contato@notificamos.com.br, informando titular da conta, e-mail, pedido e identificação da transação. Não envie senha ou código de autenticação.

05

Operação, disponibilidade e suporte

Disponibilidade

Empregamos esforços razoáveis para manter a plataforma disponível e segura. Ainda assim, podem ocorrer manutenções, atualizações, falhas de internet, incidentes, eventos de força maior e indisponibilidade de fornecedores. Níveis específicos de serviço somente se aplicam quando previstos em contratação própria.

Fornecedores e integrações

A operação depende de serviços de mensageria, nuvem, autenticação, pagamento e carimbo do tempo. Mudanças, limites, bloqueios ou falhas desses terceiros podem afetar recursos. A Notificamos poderá substituir integrações, ajustar rotas e suspender funcionalidade insegura ou indisponível.

Manutenção e mudanças técnicas

- Manutenções programadas poderão ser comunicadas quando houver impacto relevante e tempo hábil.
- Atualizações de segurança podem ser aplicadas imediatamente.
- Recursos podem evoluir para preservar compatibilidade, segurança, conformidade e qualidade operacional.
- Alterações materiais que afetem a contratação serão comunicadas pelos canais disponíveis, quando aplicável.

Suporte

O atendimento público ocorre de segunda a sexta, das 8h às 18h, exceto feriados, pelo e-mail contato@notificamos.com.br. Prazos diferenciados dependem de acordo específico. Para análise técnica, podem ser solicitados identificadores, data, canal e descrição do problema, nunca a senha do usuário.

Continuidade e cópias

A plataforma realiza controles e cópias de segurança compatíveis com sua operação, mas o cliente deve manter cópias próprias de documentos e relatórios essenciais. Backup não substitui política de arquivo, gestão documental ou obrigação legal do cliente.

Falha de operação

Quando houver cobrança ou consumo indevido comprovado por falha da plataforma, poderão ser aplicados estorno, reprocessamento ou recomposição de créditos, conforme os registros e a legislação.

06

Privacidade, registros e propriedade intelectual

Proteção de dados

O tratamento de dados pessoais é detalhado na Política de Privacidade disponível em <https://notificamos.com.br/privacidade>. Para cadastro, cobrança, segurança e suporte, a HOMEMURBANO LTDA pode atuar como controladora. Para destinatários, conteúdos e anexos definidos pelo cliente, a Notificamos normalmente atua como operadora.

Registros e auditoria

Podem ser mantidos registros de acesso, autenticação, operações administrativas, envio, eventos e segurança pelo período necessário ao serviço, à prevenção a fraude, à defesa de direitos e às obrigações legais. O acesso a esses registros é restrito e seu fornecimento observa a legislação e ordens válidas.

Propriedade da plataforma

- Software, interfaces, marca, identidade visual, documentação, modelos e tecnologia pertencem à HOMEMURBANO LTDA ou a seus licenciados.
- A contratação concede direito limitado, não exclusivo, revogável e intransferível de uso durante a relação contratual.
- Não é permitido copiar, descompilar, contornar controles, extrair código, criar obra derivada ou explorar a plataforma sem autorização legal ou contratual.

Conteúdo e feedback

O cliente conserva seus direitos sobre conteúdo próprio. Sugestões voluntárias podem ser utilizadas para aperfeiçoar o serviço sem obrigação de remuneração, desde que não contenham informação confidencial ou direito de terceiro.

Comunicações

Avisos operacionais, de segurança, pagamento, alteração contratual ou suporte podem ser enviados ao e-mail e aos contatos cadastrados. O usuário deve mantê-los atualizados. Comunicações promocionais, quando aplicáveis, terão mecanismo de oposição.

Documento relacionado

A Política de Privacidade integra estes Termos e deve ser lida em conjunto. O PDF pode ser baixado em <https://notificamos.com.br/privacidade/download>.

07

Suspensão, encerramento e responsabilidade

Suspensão ou limitação

A conta ou funcionalidade poderá ser limitada ou suspensa em caso de inadimplência, uso proibido, risco de segurança, ordem de autoridade, violação destes Termos ou necessidade técnica relevante. Sempre que viável e seguro, o usuário será informado e poderá apresentar esclarecimentos.

Encerramento

O cliente pode solicitar encerramento da conta, observadas cobranças pendentes, preservação legal, evidências, créditos, dados de terceiros e necessidade de defesa de direitos. O encerramento não elimina automaticamente registros cuja conservação seja autorizada ou exigida.

Responsabilidade

- Cada parte responde por seus atos, omissões e obrigações conforme a legislação e a distribuição de responsabilidades destes Termos.
- O cliente responde pela legalidade, exatidão, destinatários, conteúdo, anexos e finalidade das comunicações que determina.
- A Notificamos responde por falhas que lhe sejam imputáveis nos limites da lei e não exclui garantias ou direitos que não possam ser afastados.
- Eventos de terceiros, destinatários, internet, operadoras e provedores serão avaliados conforme controle, previsibilidade e deveres aplicáveis a cada parte.

Nenhuma cláusula deve ser interpretada como exclusão de responsabilidade por dolo, culpa grave, violação de obrigação legal ou direito obrigatório do consumidor. Eventual reparação será analisada conforme dano comprovado, nexo causal e legislação.

Indenidade por conteúdo ilícito

Sem prejuízo da apuração individual, o cliente poderá responder por reclamações e custos decorrentes de conteúdo ou instrução ilícita sob seu controle, assegurados contraditório, proporcionalidade e direitos previstos em lei.

Preservação de direitos

Cláusulas que eventualmente sejam inválidas serão ajustadas ou desconsideradas na extensão necessária, sem afetar as demais. Direitos obrigatórios permanecem preservados.

08

Alterações, legislação e contato

Atualizações dos Termos

Estes Termos podem ser atualizados por mudança legal, regulatória, técnica, comercial ou de segurança. A versão e a data vigentes serão disponibilizadas na URL oficial. Alterações relevantes poderão ser comunicadas antes de produzir efeitos, conforme a natureza da mudança e a legislação.

Legislação e solução de conflitos

Aplicam-se as leis da República Federativa do Brasil. As partes devem buscar solução direta e de boa-fé pelo canal de atendimento. Nas relações de consumo, ficam preservados o foro do domicílio do consumidor e os demais direitos legais. Nos demais casos, o foro será definido conforme as regras processuais e a contratação aplicável.

Contato institucional

Identificação	Informação
Plataforma	Notificamos
Responsável empresarial	HOMEMURBANO LTDA
CNPJ	23.248.665/0001-14
Endereço	Rua Doutor Moraes Barbosa, 210, Centro, Barra do Pirai/RJ, CEP 27120-040
E-mail	contato@notificamos.com.br
Atendimento	Segunda a sexta, das 8h às 18h, exceto feriados
Site	https://notificamos.com.br

Referências oficiais

- Código de Defesa do Consumidor - Lei nº 8.078/1990**
https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8078compilado.htm
- Comércio eletrônico - Decreto nº 7.962/2013**
https://www.presidencia.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2013/decreto/d7962.htm
- Marco Civil da Internet - Lei nº 12.965/2014**
https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2014/lei/l12965.htm
- Lei Geral de Proteção de Dados - Lei nº 13.709/2018**
https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709compilado.htm
- Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - MP nº 2.200-2/2001**
https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/mpv/antigas_2001/2200-2.htm

Versão e vigência

Versão 1.1, publicada e vigente em 13 de julho de 2026. Documento emitido por HOMEMURBANO LTDA para a plataforma Notificamos.